

03, avenue Bernadotte  
64110 - JURANCON - FRANCE  
TEL +33 (0)977 409 437

www.lyonnaise-des-eaux.fr



Artix, le 4 mai 2012

**M LEMBEGE PATRICK**  
6 IMPASSE DES LILAS  
64170 LABASTIDE MONREJEAU

REF CLIENT **15-20951000**  
IMPASSE DES LILAS  
64170 LABASTIDE MONREJEAU

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la modernisation du service de l'eau potable et pour améliorer la gestion de votre consommation d'eau, le Syndicat d'eau et d'assainissement des 3 cantons et la commune de Labastide-Monréjeau ont décidé de tester une technologie innovante : un dispositif de relevé à distance (appelé « **télérelève** »), garantissant notamment un relevé en temps réel des compteurs d'eau.

Cette opération **est prise en charge par le Syndicat d'eau et d'assainissement des 3 cantons et Lyonnaise des Eaux**, et nécessite une intervention de nos agents sur votre poste de comptage. Si celui-ci n'est pas compatible, il sera remplacé par un équipement neuf **sans surcoût**.

[Cette opération débutera à compter du 14 mai 2012.](#)

Notre technicien va intervenir directement sur votre compteur dans les prochains jours. Merci de bien vouloir lui en faciliter l'accès.

Une fois cette technologie installée, **vous bénéficiez de 4 avantages** :

- vous pourrez suivre au quotidien votre consommation d'eau sur votre « Agence en ligne »,
- vous serez alertés en cas de présomption de fuite d'eau ou de dépassement de votre seuil de consommation habituelle sur cette même « Agence en ligne »,
- votre compteur sera relevé automatiquement même en votre absence,
- vous serez facturés selon vos consommations réelles.

[Pour suivre en permanence votre consommation d'eau et modifier le paramétrage de vos alertes, vous devrez vous inscrire sur « l'Agence en ligne ».](#)

Nous comptons sur votre collaboration pour pouvoir mettre en œuvre ce projet qui devrait permettre une optimisation sensible de nos consommations.

Pour toute information, n'hésitez pas à contacter notre service Clientèle au numéro AZUR indiqué ci-dessus.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments dévoués.

Claude PEYREBONNE  
Président du SIEA des 3 Cantons



Yves PIEDNOIR  
Maire de Labastide-Monréjeau

Jean-Paul THION  
Directeur Régional de Lyonnaise des eaux

PJ : mode d'emploi « Agence en ligne »